

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику ООО «Стоматология Урала»

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:
 - лично обратившись к администраторам стоматологии по адресу: г. Екатеринбург, пер. Ремесленный 6, оф.1 Режим работы: пн-пт с 9-00 до 20-00; сб-вс с 9.00-14.00
 - позвонив по телефонам администраторам стоматологии: тел. +7 (922) 602-03-03 пн-пт с 9-00 до 20-00; сб-вс с 9.00-14.00
 - написав в мессенджер WhatsApp, Telegram, Max.
2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:
 - паспорт для взрослых пациентов;
 - паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);
 - паспорт законного представителя недееспособного пациента;
 - свидетельство о рождении для несовершеннолетнего пациента (до 18 лет).
3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, которые ему оформляют медицинскую карту, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:
 - фамилия, имя, отчество (полностью);
 - пол;
 - дата рождения (число, месяц, год);
 - адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего;
 - личность (паспорт, свидетельство о регистрации);
 - серия, номер паспорта;
 - сведения о состоянии здоровья (анкета);
 - согласие на обработку персональных данных;
 - информированное согласие на медицинскую помощь.
4. В день приема записавшемуся первый раз в клинику ООО «Стоматология Урала» пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.
5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.
6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.
7. Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, записи. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

8. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.
9. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.
10. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объём предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.
Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате не соблюдения разницы во времени.