

**ПОЛОЖЕНИЕ «О ПОЛЬЗОВАНИИ РЕЗУЛЬТАТОМ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение в ООО «Стоматология Урала» (далее – Клиника) разработано во исполнение требований и в соответствии с:

- ст. 1098 ГК РФ;
- статьями 7, 10, п.5 ст.14, п.4 ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ст. 27 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2. Настоящее Положение определяет правила пользования результатами стоматологических услуг и стоматологических работ.

1.3. Потребитель (Пациент, Заказчик) обязан соблюдать правила пользования результатами стоматологических услуг (работ) для достижения и/или сохранения результата стоматологических услуг (работ) в рамках заботы о своем здоровье, во избежание наступления вреда здоровью, жизни и выполнении обязанности по соблюдению режима лечения, в который в том числе входит соблюдение указанных правил.

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1.4.1. Правила пользования результатами стоматологических услуг (работ) – это рекомендации, которые обозначены в настоящем Положении, информированных согласиях или непосредственно лечащим врачом в медицинской карте пациента, для достижения и/или сохранения результата стоматологической услуги (работы), а также во избежание наступления вреда для здоровья и жизни пациента и иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента.

1.4.2. Потребитель – это Пациент и/или Заказчик, который обратился в Клинику для получения медицинской услуги (работы).

1.4.3. Стоматологические услуги – это медицинские услуги, направленные на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний, имеющие самостоятельное законченное значение и не имеющие овеществленного материального результата.

1.4.3.1. Стоматологическими услугами являются:

- хирургические медицинские услуги (проведение костной пластики, установка импланта(тов), удаление зуба(ов), пластика мягких тканей и т.д.);
- ортодонтические медицинские услуги (ортодонтическое лечение на брекетсистеме, на элайнерах и т.д.);
- пародонтологические медицинские услуги (за исключением установки шины);
- терапевтические медицинские услуги (эндодонтическое лечение – обработка и пломбирование корневых каналов; наложение временной пломбы и т.д.);
- профессиональная гигиена полости рта;
- отбеливание зубов;
- иные медицинские вмешательства, не имеющие законченного овеществленного материального результата.

1.4.4. Стоматологические работы – это медицинские вмешательства, направленные на профилактику, диагностику и лечение стоматологических заболеваний, имеющие самостоятельное законченное значение и овеществленный материальный результат, который может сохраняться в течение установленного гарантийного срока.

1.4.4.1. Результатами стоматологических работ являются:

- временные ортопедические конструкции;
- съемные постоянные ортопедические конструкции;
- несъемные постоянные ортопедические конструкции;
- каппы;
- штифтовкладки;
- прямые композитные реставрации;

- не прямые композитные реставрации (пломбы-вкладки);
- пломбы (за исключением временных);
- шины.

1.5. Ответственность за нарушение потребителем правил пользования результатами стоматологических услуг (работ) предусмотрена действующим законодательством РФ, а также разделом 3 настоящего Положения.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ). РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ ВРЕМЕННЫХ ПРОТЕЗОВ (КОНСТРУКЦИЙ):

- не принимайте пищу в течение 2-х часов после установки конструкций;
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.), так как это может привести к сколам ортопедических конструкций, а также к их поломке, трещинам или иному повреждению;
- избегайте употребления жевательной резинки, в частности во избежание расцементировки временной конструкции;
- необходимо тщательно соблюдать гигиену полости рта (чистить пастой зубы, временные конструкции, импланты, на которых они установлены, 2 раза в день, пользоваться ёршиками, ирригаторами и специальными зубными нитями для протезов, а также обрабатывать специальными средствами ротовую полость (например, ополаскиватель «Асепта FRESH»);
- не употребляйте часто красящие напитки и продукты (чай, кофе, вино, кока-кола, свежая зелень, свекла и т.д.);
- в случае наличия бруксизма рекомендуется изготовление и ношение разгружающей каппы (во время сна, при физических нагрузках, эмоциональных перегрузках, стрессе), в том числе с целью сохранения целостности виниров, зубов, на которых они установлены, во избежание возникновения мышечного болевого синдрома и/или напряжения, появления или развития заболеваний ВНЧС (височно-нижнечелюстного сустава);
- необходимо ограничить занятия агрессивными видами спорта (боксом, любыми видами борьбы, занятия сноубордом, горными лыжами и т.д.), где возможны частые падения, столкновения, удары;
- в случае подвижности, расфиксации или выпадения временной ортопедической конструкции не пытайтесь закрепить ее в ротовой полости самостоятельно;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: в случае поломки, повреждения и/или расфиксации временной конструкции; при сохранении дискомфорта, болезненных ощущений в области установленных временных конструкций 4 дня и более.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НЕСЪЕМНОЙ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ, ВИНИРОВ:

- ешьте медленно, используя обе стороны челюсти;
- в первые 2 недели после установки виниров, ортопедических конструкций ешьте мягкую пищу;
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.), так как это может привести к сколам виниров, ортопедических конструкций а также к их поломке, трещинам или иному повреждению;
- не употребляйте часто красящие напитки и продукты (чай, кофе, вино, кока-кола, свежая зелень, свекла и т.д.);

- не курите, так как это может повлиять на изменение цвета установленных виниров, ортопедических конструкций;
- каждый день (не менее 2-х раз в день) необходимо чистить зубной пастой зубы и виниры, ортопедические конструкции. При этом необходимо удалять остатки пищи вокруг виниров, ортопедических конструкций. Используйте для этого зубные нити, ёршики и ирригаторы;
- необходимо проводить профессиональную гигиену полости рта не менее 1-го раза в полгода, если иное не установил лечащий врач;
- необходимо посещать врача-стоматолога пародонтолога, врача-стоматолога ортопеда не менее 1-го раза в полгода, если иное не установил лечащий врач;
- в случае наличия бруксизма рекомендуется изготовление и ношение разгружающей каппы (во время сна, при физических нагрузках, эмоциональных перегрузках, стрессе), в том числе с целью сохранения целостности виниров, ортопедических конструкций, зубов и/или имплантов, на которых они установлены, во избежание возникновения мышечного болевого синдрома и/или напряжения, появления или развития заболеваний ВНЧС (височно-нижнечелюстного сустава);
- необходимо ограничить занятия агрессивными видами спорта (боксом, любыми видами борьбы, занятия сноубордом, горными лыжами и т.д.), где возможны частые падения, столкновения, удары;
- в случае подвижности, расфиксации или выпадения винира, ортопедической конструкции не пытайтесь закрепить его/ее в ротовой области самостоятельно;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области винира, ортопедической конструкции; попадание пищи между виниром, ортопедической конструкцией и соседним зубом (конструкцией, установленной на него или в область его) или под винир, ортопедическую конструкцию; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области винира, ортопедической конструкции; онемение в области ортопедической конструкции или соседних с ним/ней тканей; скол, подвижность, расфиксация, повреждение, выпадение винира, ортопедической конструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ УСТАНОВКИ СЪЕМНОЙ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ КОНСТРУКЦИИ:

- первую неделю после установки ортопедической конструкции ешьте мягкую пищу, при этом делайте это медленно и не спеша, на обеих сторонах ротовой полости;
- первую неделю после установки съемного протеза носить его круглосуточно, не снимая на ночь. Снимать протез необходимо только после приема пищи для его обработки (от остатков пищи и пр.);
- не допускать длительных перерывов в ношении съемного протеза, в противном случае может потребоваться замена протеза в виду изменения мягких, костных тканей и положения зубов;
- протезом необходимо пользоваться регулярно, иначе он может стать непригодным для эксплуатации (будет спадывать, балансировать, не надеваться и т.д.);
- не жуйте и не грызите твердую пищу (сухарики, семечки, орехи, яблоки, ириски, карамель и т.д.) и твердые предметы (ручки, карандаши, ногти и т.д.), так как это может перевести к сколам ортопедической конструкции, а также к ее поломке, трещинам или иному повреждению;
- бюгельные и условно-съемные (замковые) протезы на ночь не снимать;
- пластиночный съемный протез необходимо снимать на ночь (после истечения первых 2-х недель после установки протеза);
- хранить протез необходимо в жесткой, герметично закрывающейся емкости (на дно кладется влажная ткань для создания влажной среды);

- не хранить протез в воде, так как в противном случае происходит изменение его прочности и внешнего вида;
- недопустим контакт протеза с горячей водой, это может повлиять на его форму;
- после снятия частичных съемных протезов и условно-съемных протезов обратно такие протезы надеваются только после тщательной гигиены полости рта и протеза;
- съемный протез очищается вне полости рта, после каждого приема пищи с помощью зубной щетки и зубной пасты;
- недопустимо осуществлять самостоятельную коррекцию, ремонт или иное вмешательство в зубной протез;
- уход за условно-съемными протезами должен включать в себя ежедневную очистку протеза, ротовой полости, имплантатов от пищевых остатков и бактерий (с помощью зубной щетки и зубной пасты), а также ежедневную обработку протеза в специальном растворе для съемных протезов;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области ортопедической конструкции; болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области ортопедической конструкции; появление подвижности опорных зубов; скол, подвижность, расфиксация, тугая фиксация, повреждение ортопедической конструкции.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД И ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ ЗУБА (ИЛИ ЕГО КОРНЯ): ПЕРЕД УДАЛЕНИЕМ:

- необходимо плотно покушать (влияет на свёртываемость крови и на эмоциональное состояние во время операции);
- не курить в течение минимум 12 часов перед операцией (курение повышает риск возникновения «сухой лунки»);
- за 2 дня до операции не употреблять алкоголь (снижает свертываемость крови). • перед удалением почистить зубы.
- ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ:
- не вынимайте марлевый тампон изо рта в течение часа после проведения операции;
- через кожу щеки (снаружи) на область удаленного зуба периодически прикладывайте холодный компресс в течение первых 24 часа на 5-10 мин;
- не курите и не принимайте алкоголь в течение 2-х суток после операции;
- не трогайте лунку языком, пальцами или какими-либо предметами; не прикладывайте к ней никаких мазей или примочек без рекомендации врача;
- избегайте физической нагрузки (в том числе занятий спортом), бань, саун, горячих ванн, посещения жарких стран (городов) в течение недели после операции;
- не принимайте пищу в течение 3-х часов после операции;
- на 3 дня после операции исключите из рациона горячую, острую, раздражающую и грубую пищу и горячие напитки;
- в течение первых 3-х дней после операции аккуратно чистите зубы (обходите щеткой место удаленного зуба, активно не полощите рот);
- в течение одной недели после операции не пейте напитки через трубочку;
- в течение одной недели после операции нельзя переносить стресс, сильно нервничать; •если образовался большой отек, спите с приподнятым изголовьем и немедленно сообщите об этом лечащему врачу;
- в первые сутки после удаления зуба необходимо обеспечить отдых организму, полноценный сон, не допускать вождения автомобиля;

- для предотвращения возможных воспалительных процессов, а также для предотвращения болевых ощущений после операции рекомендуется принятие нестероидных противовоспалительных препаратов. Данные препараты необходимо принимать на сытый желудок при отсутствии аллергии на них, а также при отсутствии заболеваний желудка (язв, гастрита и т.д.);
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: возникновение обильного кровотечения; кровоточивости более 12 часов после операции; сохранение отека в области операции в течение 3 и более дней; сохранение болевых ощущений 5 дней и более после операции; появление неприятного запаха изо рта после удаления; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после удаления.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ КАРИЕСА, ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЗУБА ПЛОМБОЙ, ПЛОМБОЙ-ВКЛАДКОЙ:

- после лечения кариеса не рекомендуется принимать пищу в течение 2-х часов (для исключения травмирования мягких тканей при их накусывании зубами, так как анестетик может продолжать свое действие после окончания лечения еще несколько часов);
- избегать агрессивных видов спорта, где частыми явлениями являются падения, столкновения, удары;
- избегать употребления красящих продуктов (кофе, вино, черный чай, свекла и прочее) во избежание изменения цвета пломбировочного материала, реставрации;
- не курить (во избежание изменения цвета пломбировочного материала, реставрации);
- не грызть твердую пищу (семечки, сухарики, орехи и прочее) и предметы (ручки, ногти, крышки и прочее);
- использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- в случае наличия бруксизма (гипертонуса жевательных мышц) рекомендуется изготовление и ношение ночной каппы, во избежание повреждения реставраций;
- проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1-го раза в полгода, если лечащий врач не назначил иной график;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области реставрации; болезненные ощущения или повышенная чувствительность.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ЭНДОДОНТИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ:

- после эндодонтического лечения не рекомендуется принимать пищу в течение 2-х часов (для исключения травмирования мягких тканей при их накусывании зубами, так как анестетик может продолжать свое действие после окончания лечения еще несколько часов);
- не грейте место проведения эндодонтического лечения;
- в случае возникновения болевых ощущений после эндодонтического лечения рекомендуется принятие нестероидных противовоспалительных препаратов. Данные препараты необходимо принимать на сытый желудок при отсутствии аллергии на них, а также при отсутствии заболеваний желудка (язв, гастрита и т.д.);
- избегать агрессивных видов спорта, где частыми явлениями являются падения, столкновения, удары;
- необходимо использовать дополнительно к зубной щетке и пасте зубные нити (флоссы), ирригаторы, ёршики для гигиены полости рта;
- проходить профессиональную гигиену полости рта не реже 1-го раза в полгода, если лечащий врач не назначил иной график;

- в случае постановки временной пломбы после эндодонтического лечения не жевать твердую пищу на той стороне ротовой полости, на которой расположен эндодонтически пролеченный зуб, до восстановления этого зуба постоянной пломбой, пломбой-вкладкой или ортопедической конструкцией;
- не позднее двух недель после проведения эндодонтического лечения необходимо восстановить зуб постоянной пломбой, пломбой-вкладкой или ортопедической конструкцией.
- В случае невыполнения данного правила возможно недостижение цели проведения эндодонтического лечения, возникновения необходимости проведения повторного эндодонтического лечения или удаления зуба;
- в случае появления следующих состояний (ощущений) немедленно записаться к лечащему врачу на прием: ощущение завышенного прикуса, чувство дискомфорта в области проведенного лечения;
- болезненные ощущения или повышенная чувствительность, сохраняющиеся на протяжении 5 дней и более в области проведенного лечения; появление и сохранение повышенной температуры тела в течение нескольких дней после медицинского вмешательства;
- сохранение онемения тканей (в частности, кожных покровов) в области проведения медицинского вмешательства в течение 14 дней и более; выпадение временной пломбы (необходимо закрыть полость чистым ватным шариком и немедленно обратиться к врачу).

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТАМИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ).

3.1. В случае возникновения вреда для здоровья и жизни пациента, а также возникновения иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента вследствие нарушения Потребителем правил пользования результатом стоматологической услуги (работы) Клиника (включая работников Клиники) освобождается от ответственности за причиненный вред и/или наступление иных негативных последствий, осложнений для здоровья пациента в силу ст.1098 ГК РФ.

3.2. В случае нарушения Потребителем правил пользования результатом стоматологической работы при возникновении недостатков этой стоматологической работы в период действия гарантийного срока и срока службы Клиника не будет нести ответственность за выявленные недостатки в силу п.4 ст.29 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. Клиника в рамках п.15 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также в рамках ст.36 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» информирует Потребителя, что несоблюдение правил пользования результатом стоматологической услуги (работы), в том числе уставленных в настоящем Положении, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на здоровье пациента.